

Guía para la clasificación de daños en carrocería de vehículos

El objetivo de la presente guía es brindarle a la persona usuaria una explicación sobre los daños más comunes en la carrocería de los vehículos, así como su clasificación, con la finalidad de que se aplique dicha clasificación para la toma de decisiones en cuanto al envío o no de la solicitud de valoración de daños a la Unidad de Gestión Vehicular.

Términos y definiciones

En este apartado se describen algunos términos importantes para la comprensión de este documento.

Asimismo, estas definiciones ayudan a comprender mejor la naturaleza de los daños en la carrocería de un automóvil y pueden ser útiles al evaluar y reparar los daños en un taller especializado.

Vehículo Automotor:

Corresponde a un medio de transporte de dos o más ruedas que tiene motor y tracción propia, circula por sus propios medios y sirve generalmente para el transporte de personas o bienes o para tracción vial de otros vehículos

Daño:

Un daño es un deterioro, destrucción o desaparición de bienes o cosas, muebles o inmuebles.

Clasificación de los daños:

Grado

Corresponde a una forma de clasificar los daños, en función de la extensión o superficie afectada, si presenta o no abolladuras y si se han dañado o no las capas de pintura de fondo.

Existen tres clasificaciones de grado de daño:

Leve

Se consideran daño leve los ligeros golpes o abolladuras, rayas o arañazos profundos, lijaduras, pequeñas picaduras debidas a la corrosión, entre otros. Para determinar si una pieza tiene un daño leve la superficie deformada debe ser inferior o igual al 8% de la superficie total de la pieza en la que se ubica el daño.

Medio

Se considera daño medio, los formados por uno o más golpes que den como resultado una extensión de superficie dañada o deformada comprendida entre un 8% y un 25% de la superficie de la pieza en la que se ubica el daño.

Fuerte

Se considera daño fuerte los formados por uno o más golpes de los cuales resulte una superficie dañada o deformada superior al 25% de la superficie de la pieza en la que se ubica el daño.

Ubicación del daño en la carrocería del vehículo:

Fácil acceso:

Son aquellos que se pueden alcanzar y reparar con relativa facilidad sin requerir desmontajes complejos o desarmado extenso del vehículo. Estos daños suelen estar en áreas accesibles y no requieren un acceso especializado para su reparación.

Difícil acceso

Estos son daños que se encuentran en áreas del automóvil que son complicadas de alcanzar o reparar. Pueden requerir desmontaje parcial o completo de otras partes del vehículo para acceder a la zona dañada, lo que puede incrementar la complejidad y el tiempo necesario para las reparaciones.

Sin acceso

Se refieren a daños que están ubicados en áreas extremadamente difíciles o imposibles de alcanzar sin desmontar componentes fundamentales del vehículo. Estos daños pueden requerir técnicas especiales o incluso desmontajes extensos, lo que puede aumentar significativamente el costo y la dificultad de la reparación.

Daño con estiramiento

Se produce cuando el metal de la carrocería se estira debido a un impacto, resultando en una deformación o abolladura en la superficie del vehículo. Estos daños pueden requerir técnicas de reparación específicas para devolver el metal a su forma original sin comprometer su integridad.

Daño sin estiramiento

Estos daños no implican una deformación del metal, como arañazos, rasguños o marcas superficiales en la pintura del vehículo. Generalmente, este tipo de daño se puede solucionar mediante técnicas de pulido, relleno o repintado.

Daño directo

Se refiere a los daños que ocurren directamente en el punto de impacto, como una colisión en un área específica del vehículo que resulta en deformaciones o abolladuras en ese lugar.

Daño indirecto.

Estos son daños secundarios que surgen como consecuencia del impacto inicial pero que no se encuentran en el punto exacto del impacto. Por ejemplo, una colisión en un extremo del automóvil puede provocar daños en otras partes debido a la fuerza transmitida a través de la carrocería.

Algunas consideraciones al determinar el grado de los daños.

- Cuando existen rayas hay que tener en cuenta que se da una pérdida de material que será más o menos superficial en base a los criterios de profundidad, longitud y extensión.
- Si es superficial y solo se ha dañado la capa exterior de pintura solamente hará falta pulir y abrillantar, por lo que el nivel de daño no llega a clasificarse ni tan siquiera como leve.
- Si la raya o daño no se puede eliminar mediante pulido y solo se ha dañado la capa de pintura superficial, será necesario pintar la pieza superficialmente.
- Este tipo de daño se considera inferior a leve (pintado superficial).
- Si la raya o daño es profundo y afecta a las capas de pintura de fondo, será necesario valorar el daño como leve, medio o fuerte según la extensión.
- Cuando exista una pieza deformada, aunque presente una raya, se valorará la superficie deformada para determinar el daño leve, medio o fuerte, es decir, prevalece el grado del daño de la deformación.
- Así, una pieza con una abolladura será como mínimo daño leve, aunque no se hayan dañado las capas de pintura de fondo.

Otros daños:

Corrosión en piezas, pintura quebrada, herrumbre en piezas, decoloración de capa de pigmento, reventaduras en carrocería.

Inspección de estado de vehículo.

Con la finalidad de que las oficinas que gestionen vehículos dispongan de un medio que les facilite la identificación y clasificación de los daños presentes en las unidades, se realiza la siguiente plantilla para que se incluyan los daños presentes

en las unidades y gestionen según corresponda ante sus jefaturas para que éstas decidan la factibilidad de trasladar la solicitud de valoración a la Unidad de Gestión Vehicular, asimismo, en caso que se realice la solicitud de valoración, la plantilla debe ser enviada como archivo adjunto a la solicitud de valoración.

Plantilla de estado de vehículo.

	Dirección Ejecutiva Departamento de Servicios Generales Sección de Transportes Unidad de Gestión Vehicular Tel: 2295-4421 unidadvehicular@poder-judicial.go.cr		Inspección de estado de vehículo Oficina a la que pertenece el vehículo:																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	Marca: Modelo: Estilo: Kilometraje:		Año: Color:																																																																																																																																																																																																																																																																																																
N° V.I.N.:																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Marque con "X" en la tabla titulada "CARROCERIA" el grado de daño según corresponda utilizando las siguientes equivalencias.																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<table border="1"> <tr> <th>Leve</th> <th>Medio</th> <th>Fuerte</th> <th>Sustituir</th> </tr> <tr> <td>Se considera un daño como leve a los pequeños hundimientos o golpes (manchamientos), arañazos o rayaduras profundos, picaduras y otros cuya extensión no exceda el 8% de la pieza en la que se ubican.</td> <td>Se considera daño medio al daño si unión de varios daños cuya superficie dañada o deformada comprenda entre un 9% y un 25% de la pieza en la que se ubica el daño.</td> <td>Se considera daño fuerte al daño si unión de varios daños cuya superficie dañada o deformada sea superior al 25% de la pieza en la que se ubica el daño.</td> <td>Pieza del vehículo que no se encuentra en condiciones de reparabilidad</td> </tr> </table>	Leve	Medio	Fuerte	Sustituir	Se considera un daño como leve a los pequeños hundimientos o golpes (manchamientos), arañazos o rayaduras profundos, picaduras y otros cuya extensión no exceda el 8% de la pieza en la que se ubican.	Se considera daño medio al daño si unión de varios daños cuya superficie dañada o deformada comprenda entre un 9% y un 25% de la pieza en la que se ubica el daño.	Se considera daño fuerte al daño si unión de varios daños cuya superficie dañada o deformada sea superior al 25% de la pieza en la que se ubica el daño.	Pieza del vehículo que no se encuentra en condiciones de reparabilidad																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Leve	Medio	Fuerte	Sustituir																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Se considera un daño como leve a los pequeños hundimientos o golpes (manchamientos), arañazos o rayaduras profundos, picaduras y otros cuya extensión no exceda el 8% de la pieza en la que se ubican.	Se considera daño medio al daño si unión de varios daños cuya superficie dañada o deformada comprenda entre un 9% y un 25% de la pieza en la que se ubica el daño.	Se considera daño fuerte al daño si unión de varios daños cuya superficie dañada o deformada sea superior al 25% de la pieza en la que se ubica el daño.	Pieza del vehículo que no se encuentra en condiciones de reparabilidad																																																																																																																																																																																																																																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">CARROCERIA</th> <th colspan="4">Grado de daño</th> <th colspan="3">Otros Equipos</th> </tr> <tr> <th>Leve</th> <th>Medio</th> <th>Fuerte</th> <th>Sustituir</th> <th>Descripción</th> <th>S / N</th> <th>Buena / Regular / Malo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Parachoques delantero</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Aire acondicionado</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Tapo de motor / frente</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Aire especiales</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Tablero de instrumentos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Asientos de cuero</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Guardabarros delantero derecho y acc.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Equipos electrónicos Abatibles</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Puerta delantera derecha y accesorios</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Defensas (Mataburros)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Puerta trasera derecha y accesorios</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Hidromera</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Panel lateral trasero derecho</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Radio</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Panel del techo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Vidrios Eléctricos</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Vidrios</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Molduras de estribos</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Tapo de baúl / Comparto y acc.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>S Copas</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Parachoques trasero</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>S Llantas</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Conjuntos de parrillas ornamentales</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Cámara de reserva</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Panel lateral trasero izquierdo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Elaboramiento estándar</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Puerta trasera izquierda y accesorios</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Ruicks</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Puerta delantera izquierda y acc.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Sistema limpia bridas</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Guardabarros delantero izquierdo y acc.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Limpia vidrio trasero</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Componentes estructurales</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Sistema de luces</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Fanál principal derecho</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Sistema de amortigo</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Fanál principal izquierdo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Sistema de seguridad pasiva</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Wipas derecho</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Protecciones</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Wipas izquierdo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Botones de aire "Indicar control"</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Tercera luz</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Sistema de seguridad activa: "Indicar nombre: Frenos ABS / EBC/ BA"</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Grada lateral derecha</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Sistema de ayuda conductor (ADAS)</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Grada lateral izquierda</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Si está o no equipado y cuales son.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Panel delantero derecho / izquierdo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Panel central derecho / izquierdo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Panel posterior derecho / izquierdo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Sensores derecha del techo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Banda izquierda del techo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Espejos de catena</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Franje de habita</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Piso</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Carrocería especial (andar en observaciones)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>					CARROCERIA	Grado de daño				Otros Equipos			Leve	Medio	Fuerte	Sustituir	Descripción	S / N	Buena / Regular / Malo	Parachoques delantero					Aire acondicionado			Tapo de motor / frente					Aire especiales			Tablero de instrumentos					Asientos de cuero			Guardabarros delantero derecho y acc.					Equipos electrónicos Abatibles			Puerta delantera derecha y accesorios					Defensas (Mataburros)			Puerta trasera derecha y accesorios					Hidromera			Panel lateral trasero derecho					Radio			Panel del techo					Vidrios Eléctricos			Vidrios					Molduras de estribos			Tapo de baúl / Comparto y acc.					S Copas			Parachoques trasero					S Llantas			Conjuntos de parrillas ornamentales					Cámara de reserva			Panel lateral trasero izquierdo					Elaboramiento estándar			Puerta trasera izquierda y accesorios					Ruicks			Puerta delantera izquierda y acc.					Sistema limpia bridas			Guardabarros delantero izquierdo y acc.					Limpia vidrio trasero			Componentes estructurales					Sistema de luces			Fanál principal derecho					Sistema de amortigo			Fanál principal izquierdo					Sistema de seguridad pasiva			Wipas derecho					Protecciones			Wipas izquierdo					Botones de aire "Indicar control"			Tercera luz					Sistema de seguridad activa: "Indicar nombre: Frenos ABS / EBC/ BA"			Grada lateral derecha					Sistema de ayuda conductor (ADAS)			Grada lateral izquierda					Si está o no equipado y cuales son.			Panel delantero derecho / izquierdo								Panel central derecho / izquierdo								Panel posterior derecho / izquierdo								Sensores derecha del techo								Banda izquierda del techo								Espejos de catena								Franje de habita								Piso								Carrocería especial (andar en observaciones)								Otro							
CARROCERIA	Grado de daño					Otros Equipos																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	Leve	Medio	Fuerte	Sustituir	Descripción	S / N	Buena / Regular / Malo																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Parachoques delantero					Aire acondicionado																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Tapo de motor / frente					Aire especiales																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Tablero de instrumentos					Asientos de cuero																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Guardabarros delantero derecho y acc.					Equipos electrónicos Abatibles																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Puerta delantera derecha y accesorios					Defensas (Mataburros)																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Puerta trasera derecha y accesorios					Hidromera																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Panel lateral trasero derecho					Radio																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Panel del techo					Vidrios Eléctricos																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Vidrios					Molduras de estribos																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Tapo de baúl / Comparto y acc.					S Copas																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Parachoques trasero					S Llantas																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Conjuntos de parrillas ornamentales					Cámara de reserva																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Panel lateral trasero izquierdo					Elaboramiento estándar																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Puerta trasera izquierda y accesorios					Ruicks																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Puerta delantera izquierda y acc.					Sistema limpia bridas																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Guardabarros delantero izquierdo y acc.					Limpia vidrio trasero																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Componentes estructurales					Sistema de luces																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Fanál principal derecho					Sistema de amortigo																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Fanál principal izquierdo					Sistema de seguridad pasiva																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Wipas derecho					Protecciones																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Wipas izquierdo					Botones de aire "Indicar control"																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Tercera luz					Sistema de seguridad activa: "Indicar nombre: Frenos ABS / EBC/ BA"																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Grada lateral derecha					Sistema de ayuda conductor (ADAS)																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Grada lateral izquierda					Si está o no equipado y cuales son.																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Panel delantero derecho / izquierdo																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Panel central derecho / izquierdo																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Panel posterior derecho / izquierdo																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Sensores derecha del techo																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Banda izquierda del techo																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Espejos de catena																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Franje de habita																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Piso																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Carrocería especial (andar en observaciones)																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Otro																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<p align="center">OBSERVACIONES</p> <p>"Los datos acá consignados no constituyen un criterio de reparación, corresponden a una revisión de estado de conservación y grado de daños presente en el vehículo, quedará a criterio de cada jefatura llevar a cabo trámite de reparación según corresponda, así como establecer la responsabilidad de acuerdo con los lineamientos establecidos en el "Reglamento para el uso, control y mantenimiento de los vehículos del Poder Judicial". En caso que se decida continuar con el trámite de reparación de los daños acá consignados, la oficina deberá aportar dentro de los siguientes 10 días hábiles la documentación indicada en la circular 30-STA-2022."</p> <p>Añade en este espacio cualquier otra observación que considere necesaria para lograr identificar o describir con exactitud los daños presentes en el vehículo</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Técnico Valador:xxxx Fecha de valoración: xxxx																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

Foto	Foto
Foto	Foto
Foto	Foto