



Lineamiento	L-SGSI-011	Fecha:	14/08/2018	Página #:	1 de 4
Título:	Lineamiento sobre el Uso de Controles Criptográficos				

Lineamiento sobre el Uso de Controles Criptográficos

1.0 PROPÓSITO

El propósito de este documento es establecer las pautas para garantizar el uso efectivo de técnicas de cifrado, con el fin de proteger la confidencialidad e integridad de la información del Poder Judicial.

2.0 ALCANCE

Este lineamiento aplica para todas las personas que laboran para el Poder Judicial y terceras partes de cualquier índole que acceden y utilizan los servicios y/o activos de información institucionales para almacenar o transferir información del Poder Judicial.

3.0 TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para mayor claridad sobre el contenido de este lineamiento, se debe tener en cuenta los siguientes términos y definiciones:

- **Certificado digital:** Documento electrónico utilizado para verificar la identidad del titular del certificado al efectuar transacciones electrónicas.
- **Cifrado:** Proceso para convertir la información en un código diferente, de manera que sólo pueda ser comprendida por las personas que conozcan la llave para descifrarlo.
- **Confidencialidad:** Propiedad de que la información no esté disponible o sea divulgada a individuos, entidades o procesos no autorizados.
- **Criptografía:** Práctica y estudio de escribir en código, para prevenir que las comunicaciones privadas sean leídas por terceros no autorizados.
- **Firma digital:** Tipo de certificado digital que demuestra que el remitente de un mensaje o propietario de un documento es auténtico y que la integridad de los mismos se encuentra intacta.
- **Información sensible:** Cualquier información que en caso de ser relevada al público produciría un efecto adverso para la institución o alguna persona.
- **Integridad:** Propiedad de exactitud y completitud.



Lineamiento	L-SGSI-011	Fecha:	14/08/2018	Página #:	2 de 4
Título:	Lineamiento sobre el Uso de Controles Criptográficos				

- Redes Privadas Virtuales (VPN): Tecnología que permite a las personas usuarias acceder a los sistemas internos de la organización, estableciendo un canal de comunicación seguro sobre un medio inseguro como Internet.
- Privilegios administrativos: Derechos de acceso asignados a personas usuarias específicas para realizar labores de configuración y mantenimiento de toda la plataforma tecnológica.

4.0 RESPONSABILIDADES

Con el fin de lograr los objetivos de seguridad de la información definidos y cumplir con los requisitos de este lineamiento se describen las siguientes responsabilidades:

1) Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones

- a. Seleccionar los tipos de cifrado y certificados que deben ser instalados, y desarrollar los procedimientos para la gestión de los mismos.
- b. Instalar y gestionar los mecanismos de cifrado adecuados para proteger la información sensible.
- c. Velar por que las personas usuarias conozcan la importancia de utilizar controles criptográficos y su aplicación para acceder y transferir información sensible.

2) Persona usuaria interna

- a. Utilizar los controles criptográficos correctamente y en concordancia con los requisitos descritos en este lineamiento.

5.0 PAUTAS

- a. Se deben aplicar mecanismos de cifrado en los dispositivos móviles como laptops, memorias USB u otros medios removibles donde se almacena información sensible del Poder Judicial, para protegerla contra cualquier amenaza que atente contra su integridad o confidencialidad.
- b. La información sensible del Poder Judicial, incluyendo las cuentas de usuarios y contraseñas de acceso a las redes y sistemas, deben permanecer cifradas cuando se almacenen dentro de cualquier repositorio de datos, administrado por TI.
- c. Se deben utilizar controles criptográficos para proteger la información sensible del Poder Judicial que es transmitida entre los sistemas y redes informáticas dentro la institución.



Lineamiento	L-SGSI-011	Fecha:	14/08/2018	Página #:	3 de 4
Título:	Lineamiento sobre el Uso de Controles Criptográficos				

- d. Las conexiones con los sistemas y redes internas del Poder Judicial durante el teletrabajo y otros enlaces remotos, deben asegurarse mediante el uso de mecanismos de cifrado, Redes Privadas Virtuales (VPN) o cualquier otro método de publicación segura de aplicaciones.
- e. Se deben aplicar técnicas de cifrado a canales seguros o certificados digitales para proteger los datos sensibles del Poder Judicial y de las personas usuarias, que son accedidos a través de la web y aplicaciones móviles.
- f. Los servicios web utilizados para el intercambio de información entre el Poder Judicial y otras entidades externas, deben ser protegidos mediante conexiones seguras que utilicen técnicas criptográficas, tales como firmas o certificados digitales para evitar que intrusos obtengan acceso no autorizado a los recursos.
- g. El acceso con privilegios administrativos a las redes, equipos informáticos, sistemas y aplicaciones, con el propósito de realizarles mantenimiento y actualizaciones, deberá ser protegido mediante controles criptográficos.
- h. Los mensajes que contengan información sensible del Poder Judicial que se envíen a través del correo electrónico deben ser protegidos mediante controles criptográficos.

6.0 MEDICIÓN DEL CUMPLIMIENTO

El cumplimiento de este lineamiento se verificará mediante diferentes métodos, entre los que se destacan: recorridos periódicos, auditorías internas y externas, reportes de las jefaturas, o cualquier otro mecanismo definido por la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones.

7.0 EXCEPCIONES

Cualquier excepción a este lineamiento debe ser aprobado previamente por Consejo Superior o quien éste designe como responsable para la aprobación del mismo.

8.0 INCUMPLIMIENTOS

Cualquier persona que labore para el Poder Judicial y que no cumpla con lo aquí estipulado, queda sujeta a las sanciones disciplinarias y/o legales que los órganos correspondientes determinen. La Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones elaborará un informe donde se incluya un análisis de los riesgos derivados del incumplimiento, así como del posible impacto asociado.



Lineamiento	L-SGSI-011	Fecha:	14/08/2018	Página #:	4 de 4
Título:	Lineamiento sobre el Uso de Controles Criptográficos				

9.0 DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

- Normas técnicas para la gestión y control de las Tecnologías de Información de la Contraloría General de la República.
- Política de Seguridad de la Información.

10.0 HISTORIAL DE VERSIONES

Fecha	Revisión #	Descripción del cambio	Responsable